

## Leistungsverzeichnis Stand 11/2024

### 1. IT-Infrastruktur

- **Hardware-Verwaltung**
  - Bereitstellung und Wartung von Servern
  - Netzwerkgeräte (Switches, Router)
  - Arbeitsplatzgeräte (PCs, Laptops)
- **Software-Verwaltung**
  - Installation und Wartung von Betriebssystemen
  - Softwarelizenzen und Updates
  - Backup- und Recovery-Lösungen
- **Netzwerk-Administration**
  - Planung und Aufbau von Netzwerkinfrastruktur
  - Überwachung des Netzwerks
  - Analyse von Fehlern und Performanceproblemen
- **Kommunikationstechnik**
  - Planung von IP-Telefonanlagen und anderen UC-Systemen
  - Vollintegration mit Microsoft Teams
  - Installation und Inbetriebnahme STARFACE, 3CX und anderen Systemen
  - Bereitstellung von Internet, Mobilfunk oder Festnetztelefonanschlüssen

### 2. Cybersecurity

- **Netzwerksicherheit**
  - Firewalls und Intrusion Detection Systems (IDS)
  - VPN-Lösungen
  - Netzwerküberwachung
- **Endpoint- und Server-Sicherheit**
  - Antiviren- und Anti-Malware-Software
  - Endpoint Detection and Response (EDR)
  - Mobile Device Management (MDM)
- **Backup-Lösungen**
  - Ausarbeitung passender Backup-Strategien
  - Realisierung der Backup-Lösungen
- **Datenschutz und Compliance\***
  - *Datenschutzmanagement*
  - *Compliance-Überprüfungen*
  - *Sicherheitsaudits*

### 3. IT-Services

- **IT-Beratung und Support**
  - Beratungsdienste
  - Technischer Support (1. und 2. Level)
  - On-Site-Support
- **Cloud-Dienste / Hosting**
  - Cloud-Computing (IaaS, PaaS, SaaS)
  - Cloud-Backup und -Recovery
  - Cloud-Management und -Optimierung
  - Microsoft 365 und Microsoft Teams
- **Virtualisierung**
  - Server- und Desktop-Virtualisierung
  - Virtualisierungslösungen (VMware, Hyper-V, Proxmox...)
  - Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

### 4. Softwareentwicklung

- **Anwendungsentwicklung**
  - Web- und Mobile-App-Entwicklung
  - Backend-Entwicklung
  - Frontend-Entwicklung
- **Software-Integration**
  - API-Entwicklung und Integration
  - Systemintegration
  - Legacy-System-Modernisierung
- **DevOps und CI/CD**
  - Continuous Integration/Continuous Deployment (CI/CD)
  - Automatisierung von Build- und Testprozessen
  - Infrastruktur-Code-Management (IaC)

### 5. Prozessdigitalisierung

- Analyse von bestehenden Arbeitsabläufe
- Diagnose, Auswertung und Darstellung von Optimierungsvorschlägen
- Prozessschritte vom Papier oder PDF-Formulare in ein selbstüberwachtes System überführen

### 6. eCommerce, Website & Design

- Analyse passender eCommerce, Webshop Lösungen
- Realisierung und Implementierung von eCommerce / Shop Plattformen
- Erstellung und Hosting\* von Websites

### 7. ERP, Finance und POS

- Unterstützung bei der Findung der passenden ERP, Finance oder Point of Sale Systeme für Ihr Business
- Offizieller UNITRADE® ERP Service Partner
- Installation und Verbesserung bestehender Systeme

### 8. IT-Governance und Compliance\*

- **IT-Governance**
  - *IT-Governance-Strategien*
  - *Risikomanagement*
  - *IT-Strategieentwicklung*
- **Compliance-Management**
  - *Datenschutzkonformität (z.B. DSGVO)*
  - *Sicherheitsstandards (z.B. ISO 27001)*
  - *Compliance-Überprüfungen und Berichte*

### 9. Kundenspezifische Lösungen

- **Individuelle IT-Lösungen**
  - Maßgeschneiderte Softwarelösungen
  - Besondere Anforderungen und Projekte
  - Anpassung bestehender IT-Systeme

Die mit \* gekennzeichneten Leistungen werden derzeit über Partner und Subunternehmen realisiert. Wir bauen unsere Serviceleistungen aber ständig aus.